

# ITA OnLine



017 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการ  
(Integrity and Transparency Assessment Online)

โรงเรียนบ้านตะโกละหลอ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนบ้านตะโละหะลอ

ปีงบประมาณ 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีงบประมาณ 2565 ของโรงเรียนบ้านตะโละพะลอ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านตะโละพะลอ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านตะโละพะลอ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านตะโละพะลอ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
<b>บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน</b>	2
สภาพทั่วไป	2
<b>บทที่ 3 การดำเนินงาน</b>	7
การดำเนินงาน	7
<b>บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ</b>	10
ผลสำรวจความพึงพอใจ	10
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล</b>	12
สรุปและอภิปรายผล	12
<b>ภาคผนวก</b>	13
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ	14

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

## บทที่ 2

### ข้อมูลโรงเรียน

#### สภาพทั่วไป

#### ประวัติโรงเรียน

โรงเรียนบ้านตะโละทะเลก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2498 บนเนื้อที่ 1 ไร่ 2 งาน ซึ่งได้บริจาคจาก นายกอดีร์ มะระหะ ปัจจุบันใช้เป็นบ้านพักครูของโรงเรียนในตำบลตะโละทะเล

ปี พ.ศ.2512 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียน แบบ 017 จำนวน 1 หลัง จำนวน 4 ห้องเรียน เนื่องจากที่คับแคบจึงได้ย้ายที่ตั้งของโรงเรียนมาอยู่ที่ป่าสงวนแห่งชาติ บ้านบาลูกากูวะ มีเนื้อที่ 14 ไร่ 1 งาน 89 ตารางวา

ปี พ.ศ.2514 โรงเรียนได้รับเงินงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียน แบบ ป.  
1 ก จำนวน 1 หลัง 5 ห้องเรียน และอาคาร 16 ต่อเติมอาคาร 017 จำนวน 4 ห้องเรียน

ปี พ.ศ.2532 โรงเรียนได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ แบบ สปช.201/26 จำนวน 1 หลัง

ปี พ.ศ.2534 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียน แบบ สปช.105/29 จำนวน 1 หลัง 4 ห้องเรียน และได้รับเป็นโรงเรียนนำร่องโรงเรียนขยายโอกาส

ปี พ.ศ.2536 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณงบประมาณก่อสร้างสนามบาสเกตบอล จำนวน 1 สนาม

ปี พ.ศ.2537 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณต่อเติมชั้นล่างอาคารเรียน แบบ สปช.  
105/29 จำนวน 4 ห้องเรียน ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 280,000 บาท

ปี พ.ศ.2538 โรงเรียนได้รับงบประมาณก่อสร้างสนามฟุตบอล แบบ พ.  
1 จำนวน 1 สนาม งบประมาณ 100,000 บาท ได้รับอนุมัติงบประมาณค่าซ่อมแซมอาคารเรียนแบบ ป.  
1 ก งบประมาณ 117,700 บาท และคณะครูได้บริจาคเงินซื้อสีทาอาคารเรียน ทั้งภายนอกและภายใน เป็นเงิน 5,000 บาท

ปี พ.ศ.2540 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณค่าก่อสร้างอาคารเรียน แบบ สปช.  
2/28 จำนวน 9 ห้องเรียน งบประมาณ 3,613,400 บาท และเหล่ากาชาดจังหวัดยะลา ได้สร้างสนามเด็กเล่นและเครื่องเล่น จำนวน 5 ชุด

ปี พ.ศ.2542 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ งบกระตุ้นเศรษฐกิจ จำนวน 81,000 บาท สร้างถังเก็บน้ำฝน แบบ ฝ.30 พิเศษ จำนวน 4 ถัง

ปี พ.ศ. 2550 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 40,000 บาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อสื่อภาษาอังกฤษเข้าห้องสมุดแก่โรงเรียนขยายโอกาส และได้รับจัดสรรงบประมาณรายการค่าก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน อาคารประกอบ ที่ประสบอุบัติเหตุและชำรุดทรุดโทรม งบประมาณ 47,600 บาท

ปี พ.ศ. 2551 ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับให้โรงเรียนดำเนินการก่อสร้างรั้วและประตูโรงเรียน ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน อาคารประกอบและสิ่งก่อสร้างอื่น งบประมาณ 36,000 บาท

ปี พ.ศ. 2552 ได้รับจัดสรรงบประมาณแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (SP) โครงการส่งเสริมดนตรี นาฏศิลป์ไทยและพื้นบ้าน งบประมาณ 7,367 บาท

ปี พ.ศ. 2553 ได้รับจัดสรรงบประมาณ การก่อสร้าง ปรับปรุงซ่อมอาคารเรียนและสิ่งก่อสร้าง ประกอบ งบประมาณ 352,000 บาท รายการอาคาร ส.พ.ฐ. 4 (ส่วน 4 ที่นั่ง)

ปี พ.ศ. 2554 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 450,000 บาท ในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน แบบ 017 ปูพื้นกระเบื้องเคลือบ อาคารเรียน แบบ ป.1 ก ทาสีภายในและภายนอก อาคารเรียน แบบ 105/29 ซ่อมเปลี่ยนรางน้ำฝนและปูพื้นกระเบื้อง อาคารเรียนแบบ สปช. 2/28 ปูพื้นกระเบื้องเคลือบ หน้าอาคาร 450,000 บาท

ปี พ.ศ. 2555 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 93,100 บาท ในการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง พร้อมเกลี่ยอัดแน่นบริเวณหลังอาคารเรียน 51 ลบ.ม. ถนนดินคลุกพร้อมเกลี่ยอัดแน่นบริเวณถนนหน้าอาคารเรียน 75 ลบ.ม. และปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำ เปลี่ยนกระเบื้องหลังคา 50 แผ่น พร้อมคร่าวไม้เนื้อแข็ง 20 ม. และเทพื้นคอนกรีต

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 2,000 บาท ในการจัดซื้อสื่อสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 200,000 บาท จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่สำหรับครู

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 200,000 บาท จัดจ้างปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร เอนกประสงค์และห้องสหกรณ์โรงเรียน

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 100,000 บาท จัดซื้อหนังสือและสื่อการเรียนการสอนเกี่ยวกับอาเซียน

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 45,000 บาท จัดซื้อรายการอุปกรณ์ควบคุมและบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) พร้อมระบบ

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 90,000 บาท จัดซื้อโทรทัศน์สีขนาดจอภาพไม่ต่ำกว่า 46 นิ้ว

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 3,000 บาท จัดจ้างทำป้ายพลาสติก pvc พร้อมใส่กรอบ “ศูนย์เพื่อนใจ To Be Number One”

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 4,000 บาท จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ดำเนินงาน “ศูนย์เพื่อนใจ To Be Number One”

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 2,283 บาท จัดซื้อวัสดุการศึกษาาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 622,000 บาท จัดจ้างติดตั้งขยายเขตปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 164,640 บาท จัดซื้อชุดโต๊ะ-เก้าอี้นักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 6,500 บาท จัดจ้างถ่ายเอกสาร พร้อมเข้าเล่มในการแก้ปัญหาให้นักเรียนอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 4,900 บาท จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการทำผ้าบาติก ลายเส้น

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 5,280 บาท จัดจ้างรายการค่าบำรุงรักษาระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 250,000 บาท จัดจ้างปรับปรุงซ่อมแซมถนน ภายในโรงเรียน

ปี พ.ศ. 2556 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 90,000 บาท จัดซื้อหนังสือและสื่อการเรียนการสอน

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 10,000 บาท จัดซื้อวัสดุผลิตสื่อการสอน ภาษาอังกฤษรูปแบบสองภาษา

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 2,400 บาท ค่าจ้างตรวจเช็คบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 39,500 บาท จัดซื้อชุดโต๊ะ-เก้าอี้นักเรียน ระดับประถม (อนุบาล)

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 39,600 บาท จัดซื้อวัสดุสื่อสำหรับใช้ในห้องสมุด

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 13,000 บาท จัดซื้อวัสดุเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในฝัน

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 1,036,300 บาท ปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้า

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 100,000 บาท ซื้อวัสดุอุปกรณ์โครงการพัฒนา ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 67,100 บาท ปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 100,000 บาท ปรับปรุงซ่อมระบบบ่อบาดาล

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 147,000 บาท ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านพักครู ของ โรงเรียนบ้านตะโละหลอ

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 200,000 บาท ปรับปรุงห้องสมุด

ปี พ.ศ. 2557 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 276,000 บาท จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต่อพ่วง

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 31,600 บาท จัดซื้อโต๊ะเรียน - เก้าอี้เรียน ระดับ ประถมศึกษา

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 100,000 บาท จัดซื้อครุภัณฑ์การเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะกระบวนการคิดวิเคราะห์

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 3,483,100 บาท จ้างก่อสร้างอาคารเรียนแบบ สปช. 105/29(ปรับปรุง 2 ชั้น 4 ห้องเรียน) ใต้ถุนโล่ง

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 18,000 บาท จัดซื้อถังน้ำแบบไฟเบอร์กลาส ขนาด 2,500 ลิตร

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 948,000 บาท ปรับปรุงอาคารเรียนประกอบ

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 150,000 บาท ปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์ (ห้องสมุดโรงเรียน)

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 5,000 บาท จัดซื้อสื่อการเรียนการสอนรูปแบบสอง ภาษา ชั้น ป.1 และ ป.4

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 10,000 บาท จัดซื้อสื่อการเรียนการสอนรูปแบบสองภาษา ชั้น ป.1,2,4 และ 5

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 13,208 บาท จ้างถ่ายเอกสารข้อสอบกลาง

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 50,200 บาท ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 14,800 บาท จัดซื้อชุดโต๊ะ – เก้าอี้นักเรียน รุ่นสแตนดาร์ดสีเทา (ก่อนประถม)

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 31,600 บาท จัดซื้อชุดโต๊ะ – เก้าอี้นักเรียน รุ่นสแตนดาร์ดสีเทา (ประถมศึกษา)

ปี พ.ศ. 2558 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 67,200 บาท จัดซื้อชุดโต๊ะ – เก้าอี้นักเรียน รุ่นสแตนดาร์ดสีเทา (มัธยมศึกษา)

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 200,000 บาท จ้างปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน แบบ สปช.2/28

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 559,900 บาท จ้างก่อสร้างส้วมแบบ สปช.605/45

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 375,500 บาท จ้างก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หนา 0.12 เมตร กว้าง 4.00 เมตร

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 171,000 บาท จัดซื้ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์ประถมศึกษา

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 4,232,800 บาท จ้างก่อสร้างอาคารเรียนแบบ สปช.105/29(ปรับปรุง 2 ชั้น 4 ห้องเรียน) ใต้ถุนโล่ง

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 199,500 บาท จ้างซ่อมแซมบ้านพักครู

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 11,680 บาท จัดซื้อสื่อ BBL Resource corner

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 3,156 บาท จัดซื้อสื่อสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 200,000 บาท จัดซื้อวัสดุการศึกษาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 5,000 บาท จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ STEM Education

ปี พ.ศ. 2559 โรงเรียนได้รับอนุมัติงบประมาณ 100,000 บาท จัดซื้อสื่อเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์

### วิสัยทัศน์

โรงเรียนบ้านตะโกละหะลอกจัดการเรียนรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา พัฒนาครูสู่มืออาชีพ สภาพแวดล้อมน่าอยู่ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

### พันธกิจ

พัฒนาระบบการจัดการศึกษาภาคบังคับ ให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ภูมิทัศน์สวยงามน่าอยู่ มีแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน

### อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

เน้นคุณธรรมตามวิถีอิสลาม จัดการศึกษา นำพาสุข

### เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

เกษตรสร้างค่า นำพาชีวิตพอเพียง

### ปรัชญา

พัฒนาตนด้วยการเรียน มีความ پاکเพียรเป็นคนดี

### คำขวัญ

“การเรียนเด่น สุขภาพดี มีคุณธรรม”

### บทที่ 3

#### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

**แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านตะโละหลอ**  
**ปีงบประมาณ 2565**

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ โดยทำ

เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

 ครู

 นักเรียน

 ผู้ปกครอง

 คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

## บทที่ 4

### ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านตะโละทะเล

ปีงบประมาณ 2565

#### สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู  
นักเรียน  
ผู้ปกครอง  
คณะกรรมการสถานศึกษา

#### ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	.26	4.18	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	.48	4.65	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	.26	4.18	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	.26	4.18	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	.13	4.03	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	.13	4.03	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	.26	4.18	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	.35	4.26	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	.26	4.18	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	.26	4.18	มาก

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	.20	4.48	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	.26	4.18	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	.35	4.26	มาก
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	.35	4.26	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ</b>		<b>.27</b>	<b>4.23</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านตะโละทะเลอ ประจําปีงบประมาณ 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.23 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 2 สภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.65 รองลงมาคือข้อ 11 การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.48 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 5 และข้อ 6 คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) และ คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต คะแนนเฉลี่ย = 4.03

## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายผล

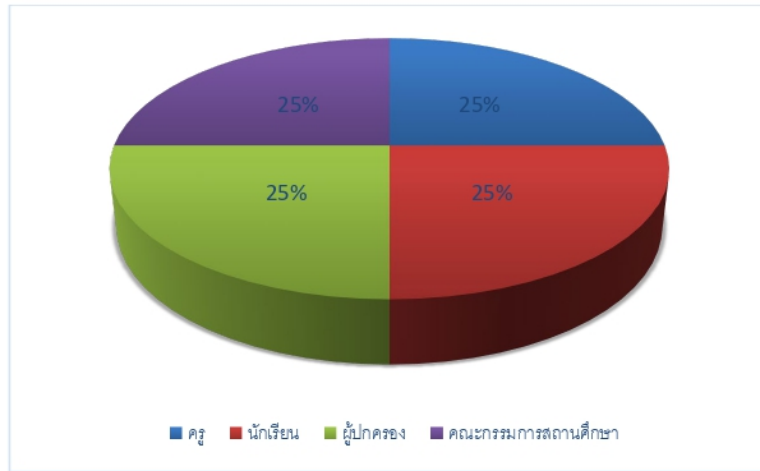
#### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีงบประมาณ 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.23 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 13 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

## ภาคผนวก

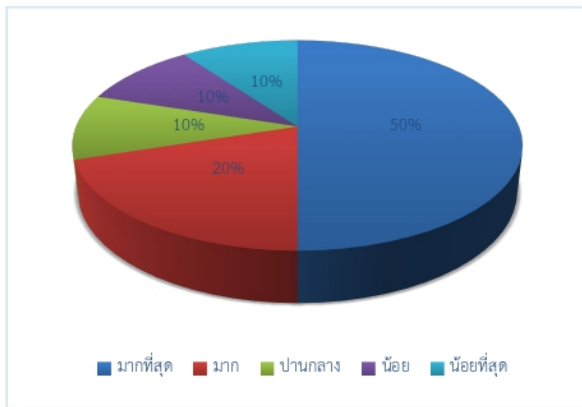
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2565  
 โรงเรียนบ้านตะโละหะลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

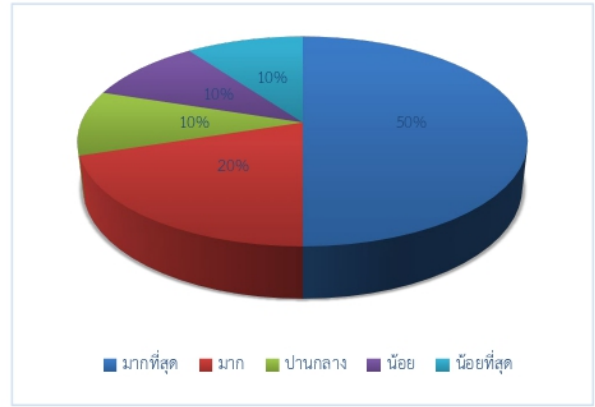


ตอนที่ 2 รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน

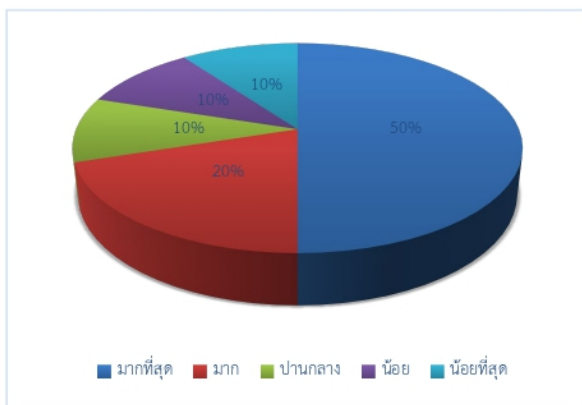
2.1 การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน



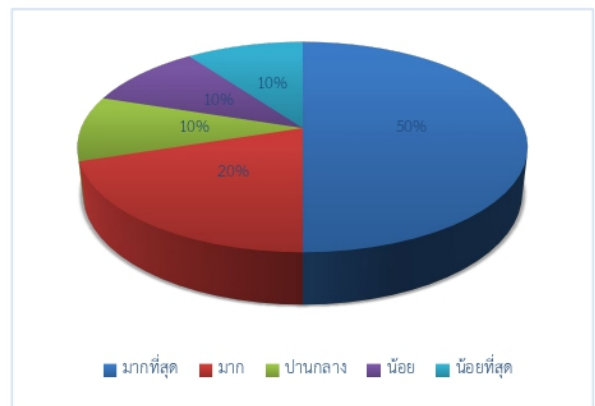
2.2 สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน



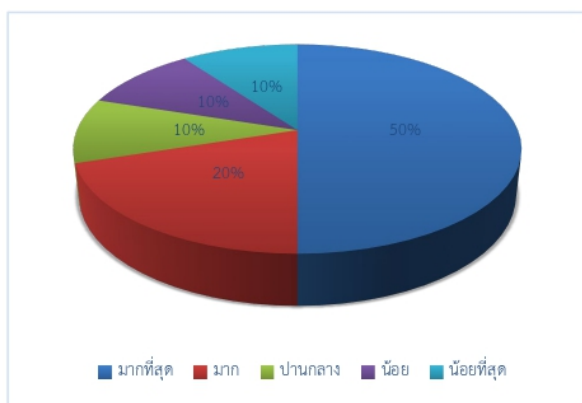
2.3 คุณภาพของครูผู้สอน



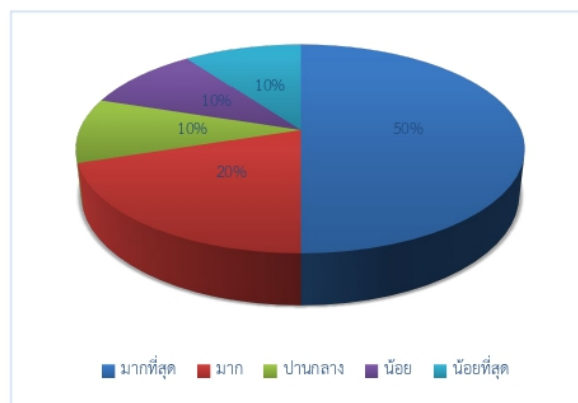
2.4 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ



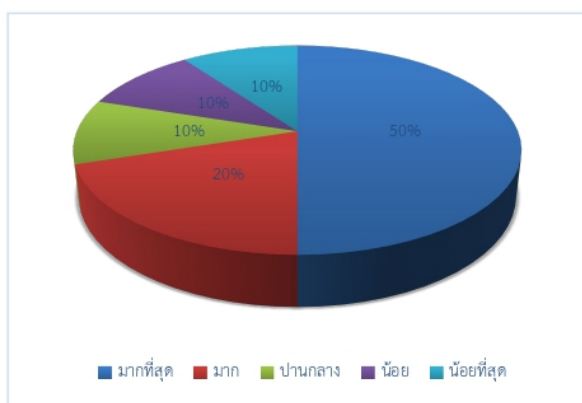
2.5 คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)



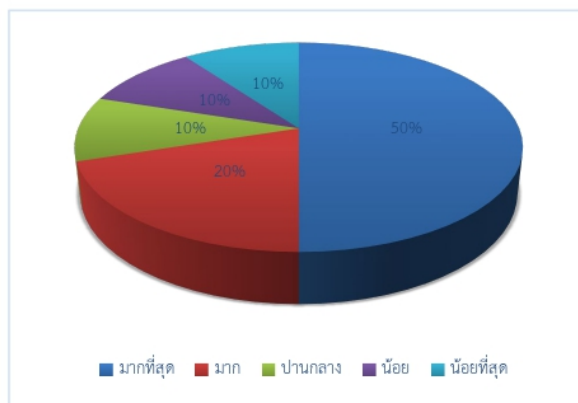
2.6 คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต



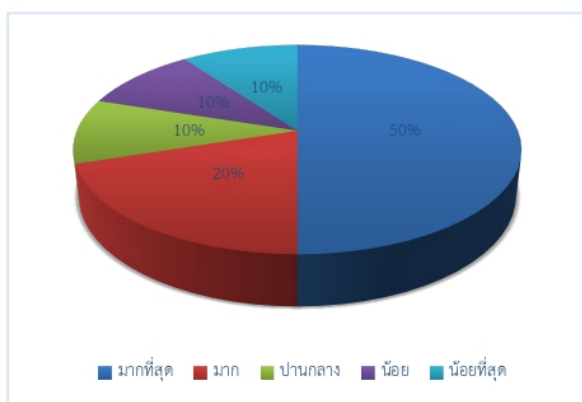
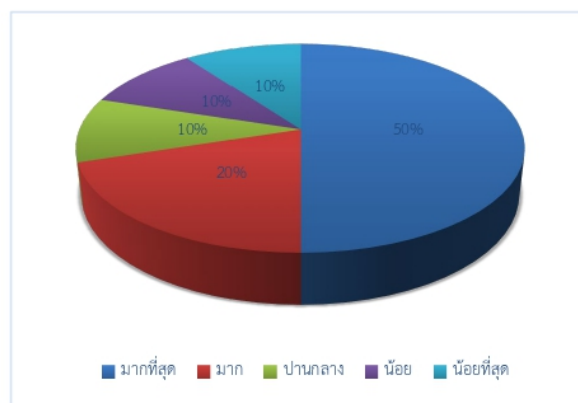
2.7 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน



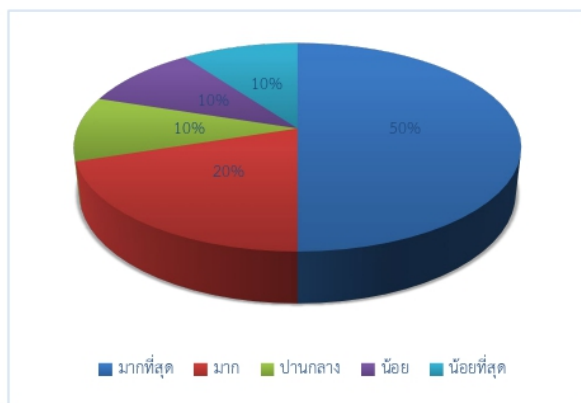
2.8 การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล



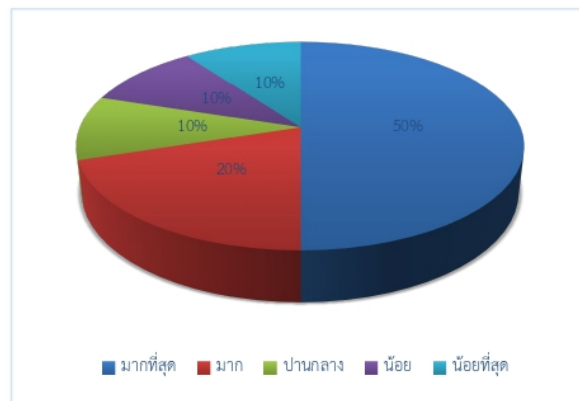
2.9 การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน

2.10 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ  
กับชุมชน

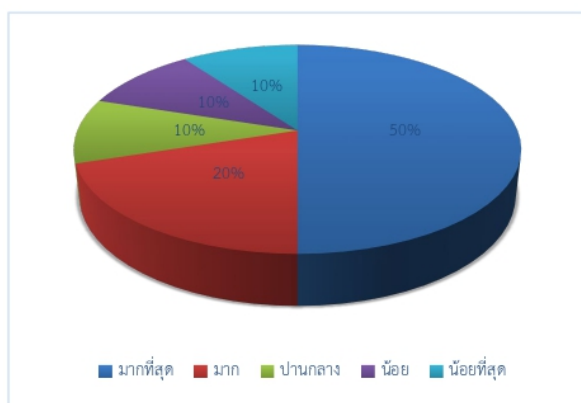
2.11 การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน



2.12 การจัดบริการห้องสมุด



2.13 การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์



2.14 การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา

